

# CONVENIO DE AFILIACIÓN

**TITÁN**, es un formato creado por **Corporación Favorita C.A.** para satisfacer las necesidades de diferentes negocios, como, por ejemplo: hoteles, restaurantes, caterings, tiendas de barrio, despensas, bazares y negocios afines. Los dueños o los representantes legales de los negocios deben obtener una afiliación gratuita para ingresar y adquirir productos en los almacenes **TITÁN** y además obtener los diferentes beneficios otorgados por este formato, entre ellos comprar en un lugar en óptimas condiciones de limpieza y salubridad, seguro, y que además le ofrece los precios más competitivos del mercado por sus compras al por mayor.

## • HORARIOS:

Revisa los horarios en nuestra página web [www.titanmayorista.com](http://www.titanmayorista.com)

## • POLÍTICAS OPERACIONALES:

Dentro del marco operacional de **TITÁN**, se han establecido las siguientes normas de operación que garantizan a los Socios **TITÁN** la mejor experiencia en nuestros establecimientos:

### • AFILIACIÓN:

• Tarjeta de Afiliación **TITÁN**: Para ser Socio **TITÁN**, toda persona, natural o jurídica, deberá afiliarse gratuitamente para realizar cualquier compra en los establecimientos **TITÁN**, para lo cual deberá presentar una copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC) que certifique la existencia y la actividad del negocio, además, deberá adjuntar una copia del documento de identidad del propietario o representante legal del negocio y su nombramiento vigente en caso de aplicar. Una vez entregada dicha información **Corporación Favorita C.A.** le entregará a la persona una tarjeta principal, y en caso de requerirlo una tarjeta adicional.

• La entrega de la Tarjeta de Afiliación **TITÁN** no tendrá ningún costo. Su reposición por deterioro tampoco tendrá costo siempre y cuando entregue la tarjeta física deteriorada. En caso de reposición del plástico por robo, extravío u otros, el Socio deberá pagar el costo de \$1,99 dólares americanos y pedir la restitución de la tarjeta en cualquier local **TITÁN**.

• Para el ingreso a **TITÁN** todos los Socios deben presentar su tarjeta de afiliación al personal de Seguridad, la misma que deberá ser obligatoriamente registrada en el lector del establecimiento.

• La Tarjeta de Afiliación **TITÁN** es personal e intransferible: únicamente el Socio principal y/o el adicional pueden ingresar a los locales y hacer uso de la tarjeta, por lo que el personal de seguridad solicitará el documento de identificación de la persona que acuda al local, que deberá coincidir con el titular o adicional de la Tarjeta de Afiliación **TITÁN**. En caso de existir discrepancia, el personal de seguridad impedirá el acceso a dicha persona, y será motivo de anulación de la Tarjeta de Afiliación **TITÁN**.

• Para la cancelación de las compras, el Socio **TITÁN** deberá presentar al personal de cajas su Tarjeta de Afiliación **TITÁN** junto con su documento de identidad. Esto se debe a que, las cajas registradoras cuentan con un sistema operativo que requiere la información contenida en la Tarjeta de Afiliación **TITÁN** para iniciar con el cobro de la cuenta. Ningún beneficio podrá ser aplicado si el Socio **TITÁN** no presenta su Tarjeta de Afiliación **TITÁN**.

• Se entiende que la afiliación tiene como finalidad que los Socios **TITÁN** se beneficien de los precios de mayorista para sus negocios propios, por lo que, si se detecta que sus consumos no son utilizados para estos fines, podrán perder su afiliación.

• La Tarjeta de Afiliación **TITÁN** es propiedad de **Corporación Favorita C.A.**, quien se reserva el derecho de suspenderla o cancelarla en caso de mal uso.

**Se deja expresa constancia de que el Socio TITÁN es, de manera directa, quien vende el producto adquirido en TITÁN al consumidor final.**

## • BENEFICIOS:

• **TITÁN DÓLARES:** todas las compras efectuadas en los establecimientos **TITÁN** acumulan un monto equivalente al uno por ciento (1%) del total de ésta, para que el mismo sea redimido en compras futuras en los establecimientos **TITÁN**. Cada Socio **TITÁN** acumulará los **TITÁN DÓLARES**, sin perjuicio de que la compra se hubiere pagado utilizando una tarjeta adicional.

**TITÁN** no se responsabiliza del gasto de los **TITÁN DÓLARES** consumidos por tarjetas adicionales.

**TITÁN DÓLARES** tienen una fecha de vigencia de 12 meses a partir de su acreditación, luego de este periodo se eliminarán los **TITÁN DÓLARES** acumulados.

Es requisito para la acumulación y redención de **TITÁN DÓLARES** la presentación física de la Tarjeta Afiliación **TITÁN** al momento de iniciar la cuenta en los puntos de venta.

• **CRÉDITO DIRECTO TITÁN:** El Socio **TITÁN** podrá postularse para obtener su Crédito Directo, que será utilizado en la compra de productos en locales **TITÁN**, previa evaluación y aprobación del crédito.

• **TRANSPORTE:** Los Socios **TITÁN** recibirán el beneficio de ser transportados gratuitamente junto con la mercadería adquirida, de acuerdo con los siguientes parámetros:

- \$100.00 a \$300.00 dólares = Hasta 2 kilómetros a la redonda de **TITÁN**.

- \$301.00 a \$500.00 dólares = Hasta 5 kilómetros a la redonda de **TITÁN**.

- \$501.00 en adelante = Hasta 10 kilómetros a la redonda de **TITÁN**.

- A partir de 10 kilómetros de distancia, no se aplicará el beneficio de transporte gratuito, por lo que el cliente podrá cancelar la diferencia.

• Los Socios **TITÁN** recibirán cajas de cartón al momento de adquirir sus productos para el fácil transporte de los mismos fuera del establecimiento.

• **PROMOCIONES:** Los Socios **TITÁN** gozarán de todas las promociones que se oferten de forma oficial, aplicándoles las condiciones y restricciones establecidas en cada una de ellas.

**TITÁN puede cambiar sin previo aviso: precios, promociones y condiciones de afiliación, más información en [www.titanmayorista.com](http://www.titanmayorista.com).**

## - CONDICIONES Y RESTRICCIONES:

• El Socio portador de la tarjeta de afiliación podrá ingresar a las instalaciones de **TITÁN** acompañado hasta de dos personas más. En el caso de acudir con menores de edad, el Socio se hará responsable por su cuidado y bienestar dentro de las instalaciones, las mismas que no son adecuadas para menores de 12 años. Previo ingreso al local, el Socio responsable de el/los menor/es, firmará el **Acuerdo de Ingreso Menores de 12 años de Edad**, que libera de responsabilidad a **Corporación Favorita C.A.** ante cualquier eventualidad y que acredita el conocimiento y aceptación de este particular por parte del Socio.

• No está permitido la toma de precios de los productos ni la captura de fotografías dentro de ningún establecimiento **TITÁN**.

• En caso de que el Socio **TITÁN** incumpla con los valores y principios de humanidad (hurto, daños en contra del establecimiento) políticas y normativas, se procederá con el retiro y cancelación de la Tarjeta de Afiliación **TITÁN**.

• Los Socios **TITÁN** deberán demostrar en todo momento, dentro del local comercial y en los estacionamientos, buena conducta, educación, buenas costumbres de ética y moral. Por tanto, queda prohibido agredir física o verbalmente, menoscabar, acosar u ofender a los colaboradores, socios, clientes, proveedores, personal de seguridad o administradores.

**TITÁN**

TU SOCIO MAYORISTA

Si se cometiera cualquier de estas acciones, **Corporación Favorita C.A.** se reserva el derecho de cancelar la afiliación del Socio y negar su entrada a sus establecimientos comerciales, así como de iniciar las acciones legales que le asisten. Se deja expresa constancia que **Corporación Favorita C.A.** no será responsable por ningún incidente entre socios y terceros involucrados.

- El personal de seguridad del local podrá revisar las compras del Socio **TITÁN** con el fin de verificar que coincidan con el ticket de compra. De resultar necesario, podrá solicitar al Socio **TITÁN** la verificación de sus pertenencias para descartar cualquier ilícito al ingreso o salida de los locales.

- Las comunicaciones y promociones podrán ser enviadas a los Socios **TITÁN** mediante mensajes de textos (SMS) o mensajes a través de WhatsApp a los números de teléfonos registrados de cada Socio, lo cual es conocido y aceptado por el Socio expresamente. Nuestras promociones vigentes pueden ser consultadas en nuestra línea de WhatsApp (Chatbot)

- En virtud de la afiliación, el Socio **TITÁN** entrega sus datos personales, bajo su previo consentimiento, dicha información personal se procesa y almacena en servidores, medios magnéticos y físicos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. El Socio **TITÁN** conoce y acepta que los tratamientos de sus datos personales por parte de **Corporación Favorita C.A.** se harán en los términos descritos en la Política de Privacidad y que dichos tratamientos son indispensables para el cumplimiento del objetivo de la afiliación, la cual no se podría ofrecer sin llevar a cabo dichos tratamientos.

**Reconozco que en caso de incumplir una o varias de estas políticas, Corporación Favorita C.A. podrá cancelar mi suscripción como Socio TITÁN sin que medie comunicación alguna.**

Para constancia de lo expuesto y en señal de aceptación y conformidad con el contenido íntegro del presente instrumento, suscribo este en la ciudad de \_\_\_\_\_ a, los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Nombres Completos

\_\_\_\_\_  
Firma

Cédula: \_\_\_\_\_  Socio  Adicional

**TITÁN**

TU SOCIO MAYORISTA